

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

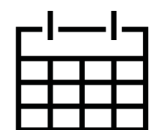
NVIA Seminar

Sterker door samenwerken



Akkie Lansberg – Directeur Inkomensverzekeringen a.s.r.

Joost Keizer – Specialist Vitaliteit & duurzame inzetbaarheid



5 Juni 2023

a.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Aan deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend

Welkom



Strategie a.s.r. Inkomen

De strategie van a.s.r.



Klant

Beste financiële dienstverlener

- Duurzame producten en Inzetten op inzetbaarheid tegen een eerlijke prijs met een bovengemiddelde NPS
- Sterke samenwerking met intermediairs
- Robuuste financiële soliditeit



Samenleving

Positieve impact op mens en milieu

- Bijdrage aan duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van mensen
- Bijdrage aan financiële zelfredzaamheid en een inclusieve samenleving
- Faciliteren energietransitie en reductie van eigen negatieve impact op klimaatverandering

Duurzame
waardecreatie
voor
stakeholders



Medewerker

Medewerker betrokkenheid

- Betrouwbare werkgever die continuïteit biedt en die leuk is om voor te werken
- Aandacht voor diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie
- Duurzame inzetbaarheid en beloning



Aandeelhouders

Langetermijn duurzaam rendement

- Duurzame langetermijn waardecreatie
- Sterk track record in kapitaalallocatie
- Robuuste solvabiliteit en ruime financiële flexibiliteit

De keuze van a.s.r.



Klant

Beste financiële dienstverlener

- Duurzame producten en Inzetten op inzetbaarheid tegen een eerlijke prijs met een bovengemiddelde NPS
- Sterke samenwerking met intermediairs



Samenleving

Positieve impact op mens en milieu

- Bijdrage aan duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van mensen



Nu



later

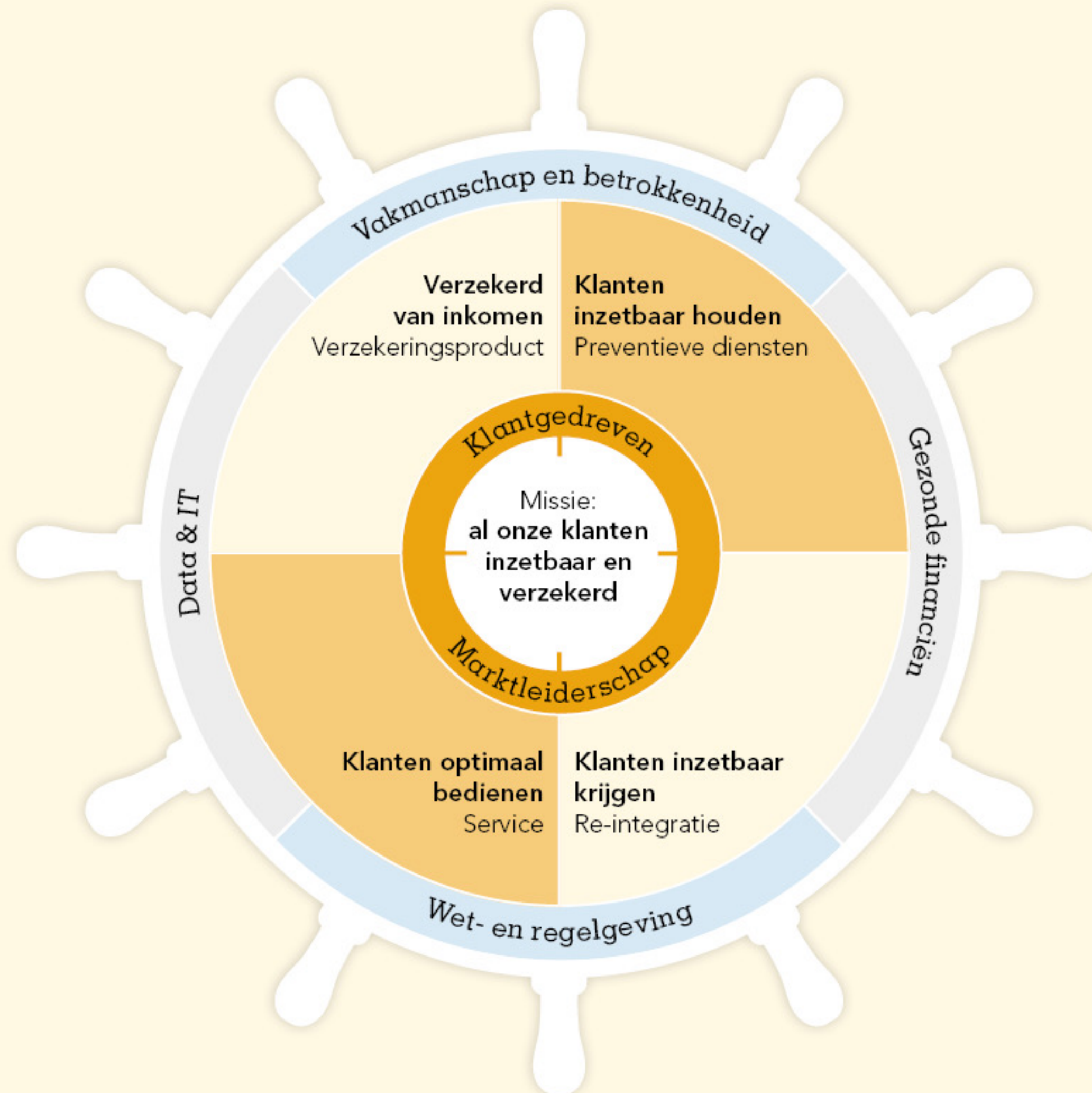
en



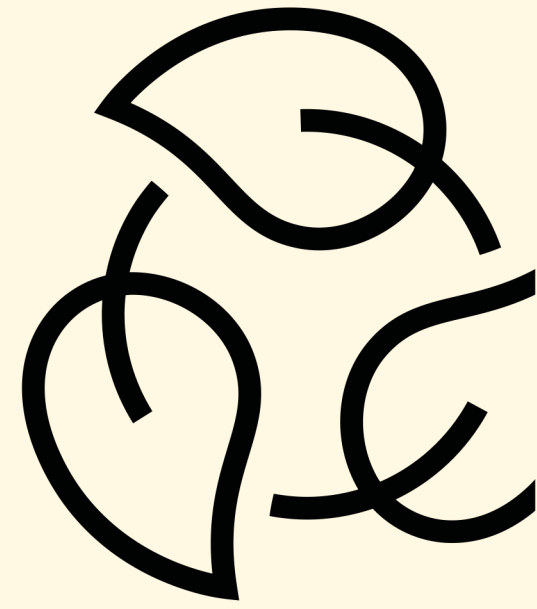
altijd

Aangescherpte strategie

De koers van Inkomen



-  Missie: Al onze klanten inzetbaar en verzekerd
-  Klantgedreven marktleiderschap
-  Waarde voor de klant
 1. Verzekerd van inkomen
 2. Klanten inzetbaar houden
 3. Klanten weer inzetbaar krijgen
 4. Klanten optimaal bedienen
-  Randvoorwaarden
 1. Vakmanschap & betrokkenheid
 2. Data & IT
 3. Gezonde financiën
 4. Wet- & Regelgeving



Uitgangspunten van a.s.r.

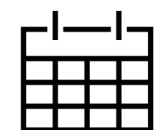
- ✓ **Belangrijk dat werknemer meedoet op de arbeidsmarkt**
- ✓ **Stelsel in dienst staan van inzetbaarheid van werknemer**
- ✓ **Meer nadruk op preventie**
- ✓ **Efficiëntie**
- ✓ **Gezamenlijk investeren in nieuwe mogelijkheden**

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Goed voor je mensen



Joost Keizer – Specialist Vitaliteit & duurzame inzetbaarheid



Juni 2023



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Handel met Voorkennis

Koers= Kennis over verwachting

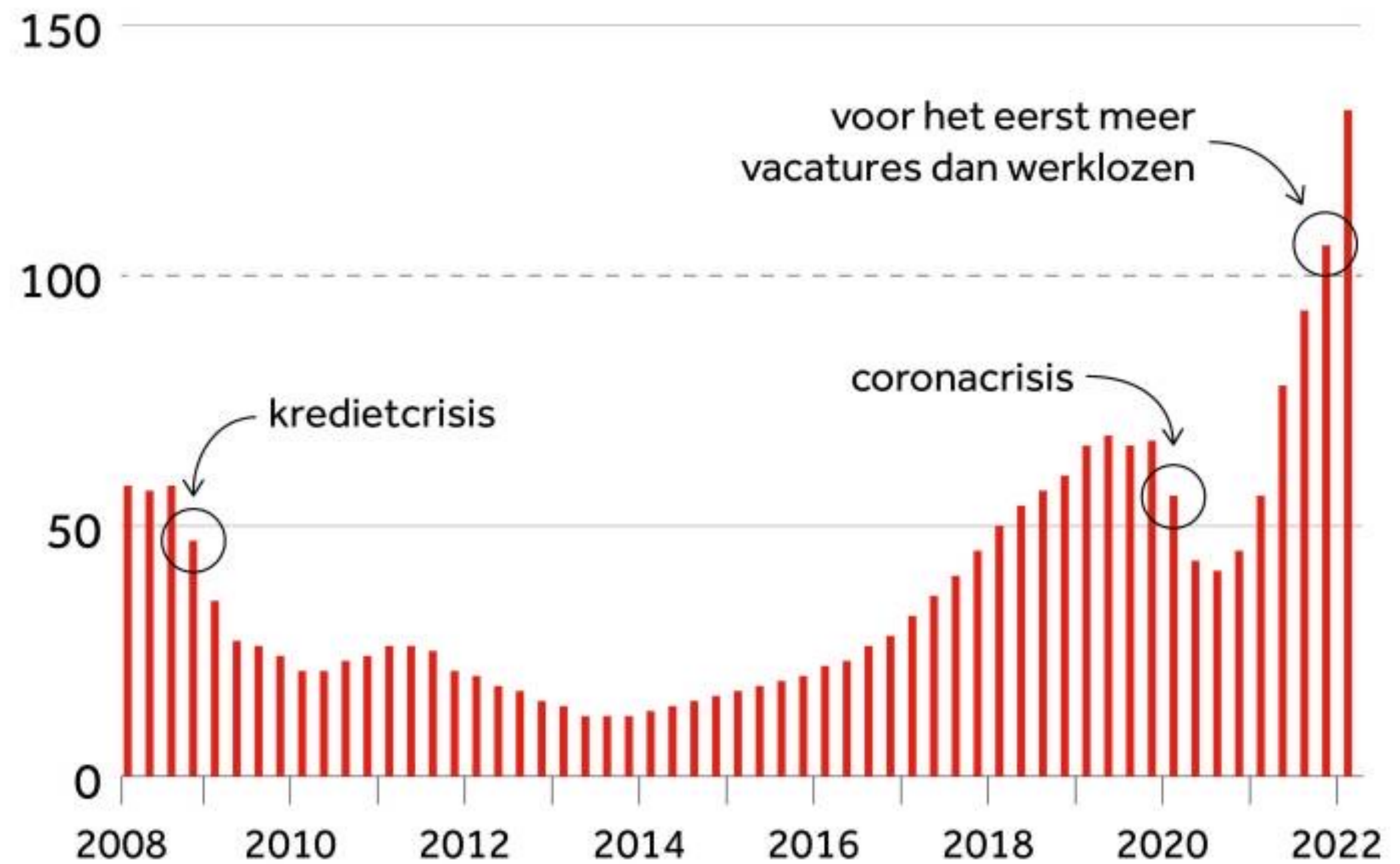
- ✓ de toekomst
- ✓ de economische situatie
- ✓ prestaties binnen bedrijfstak
- ✓ prestaties van het bedrijf

Snel handelen



Spanning op de arbeidsmarkt loopt verder op

Aantal vacatures per 100 werklozen



bron: CBS

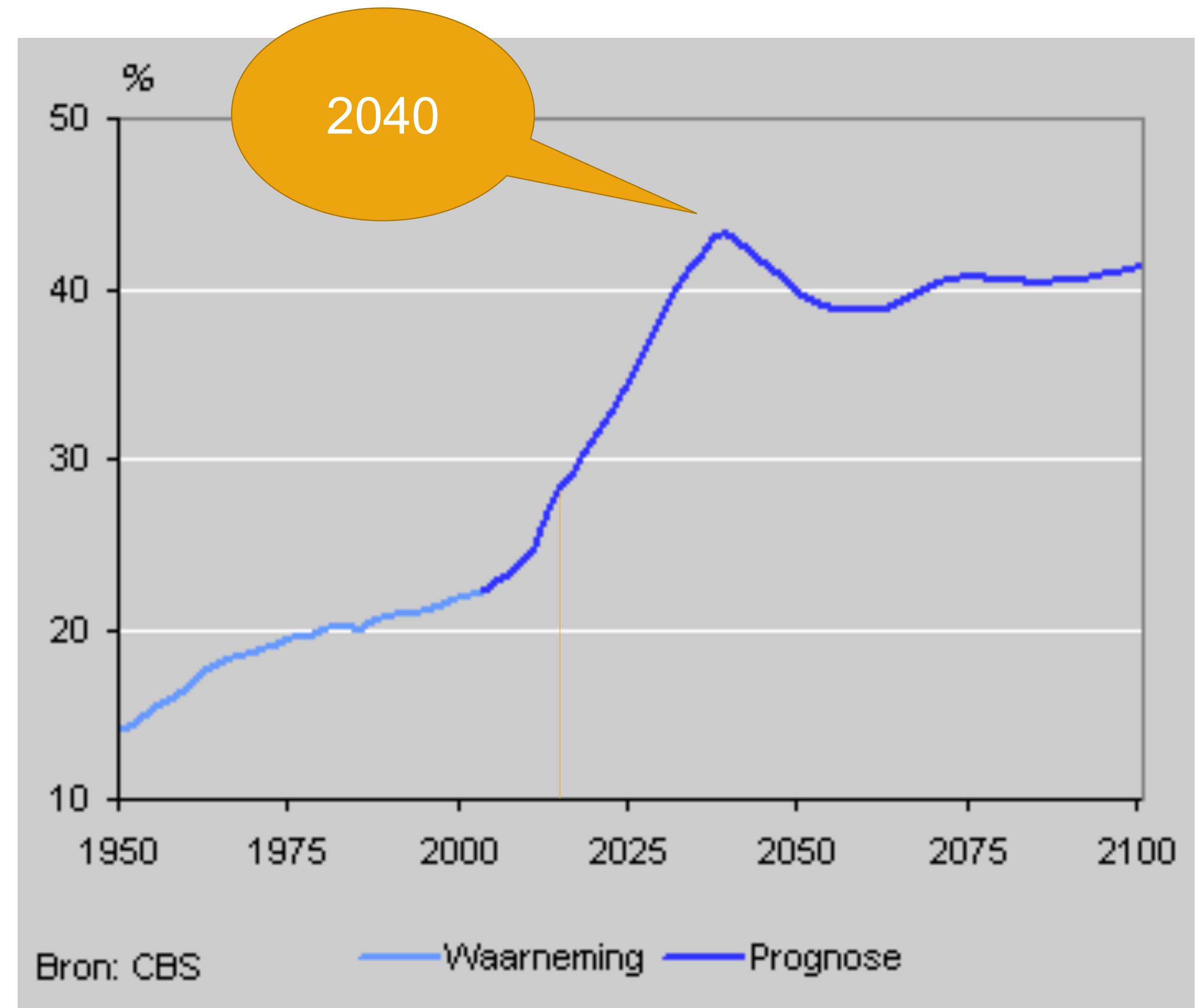
Vooruitkijken

Grijze druk

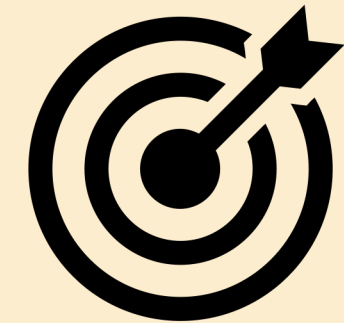
Verhouding tussen

- Aantal 65-plussers
- Aantal personen 20-65 jaar

Grootste uitdaging

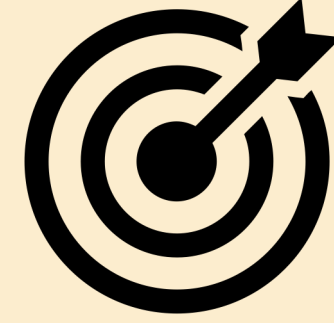


Hoe krijg ik
ze?



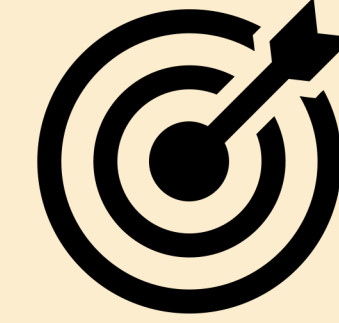
Employer
Branding

Behoud ik
ze?



Meer dan
loon

Vitaal &
Productief



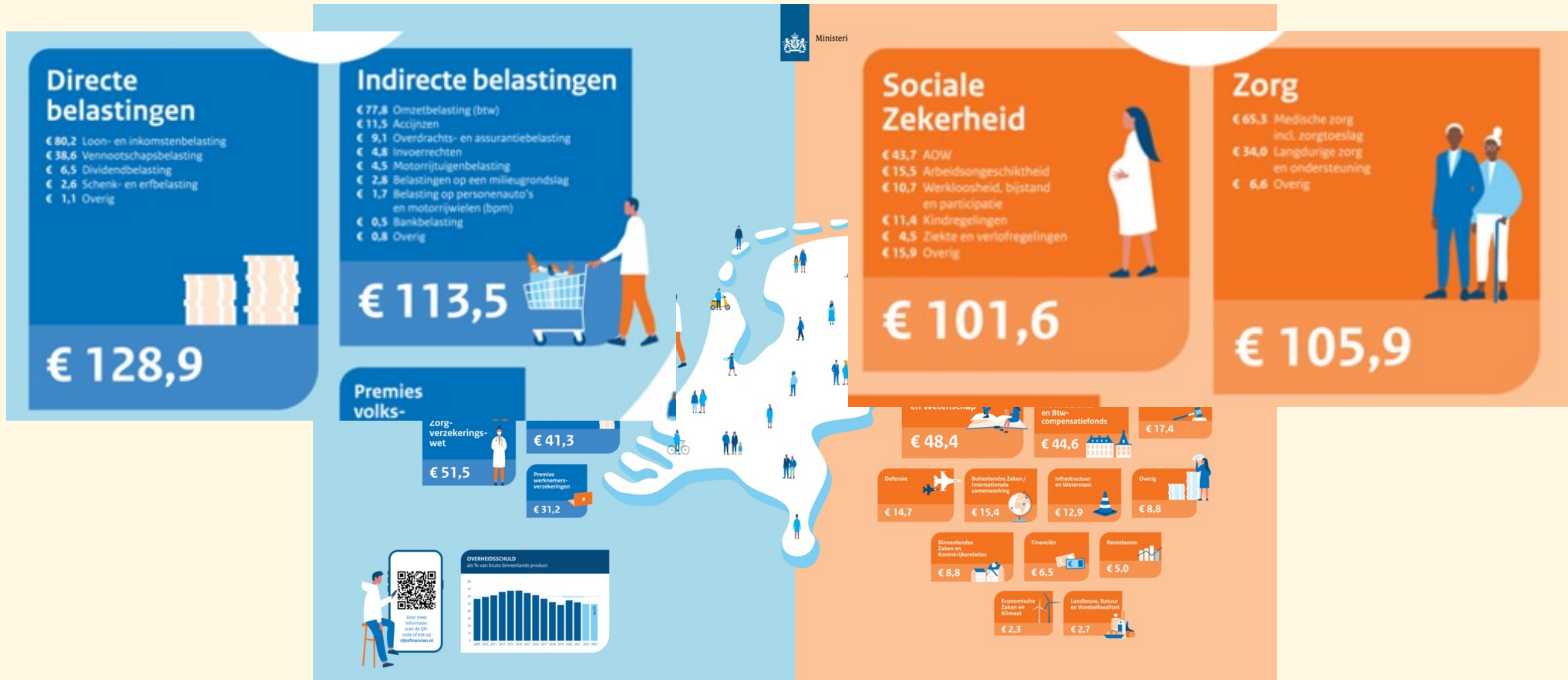
Urgent bij
krapte

Inzetten op Inzetbaarheid

Goed voor je personeel

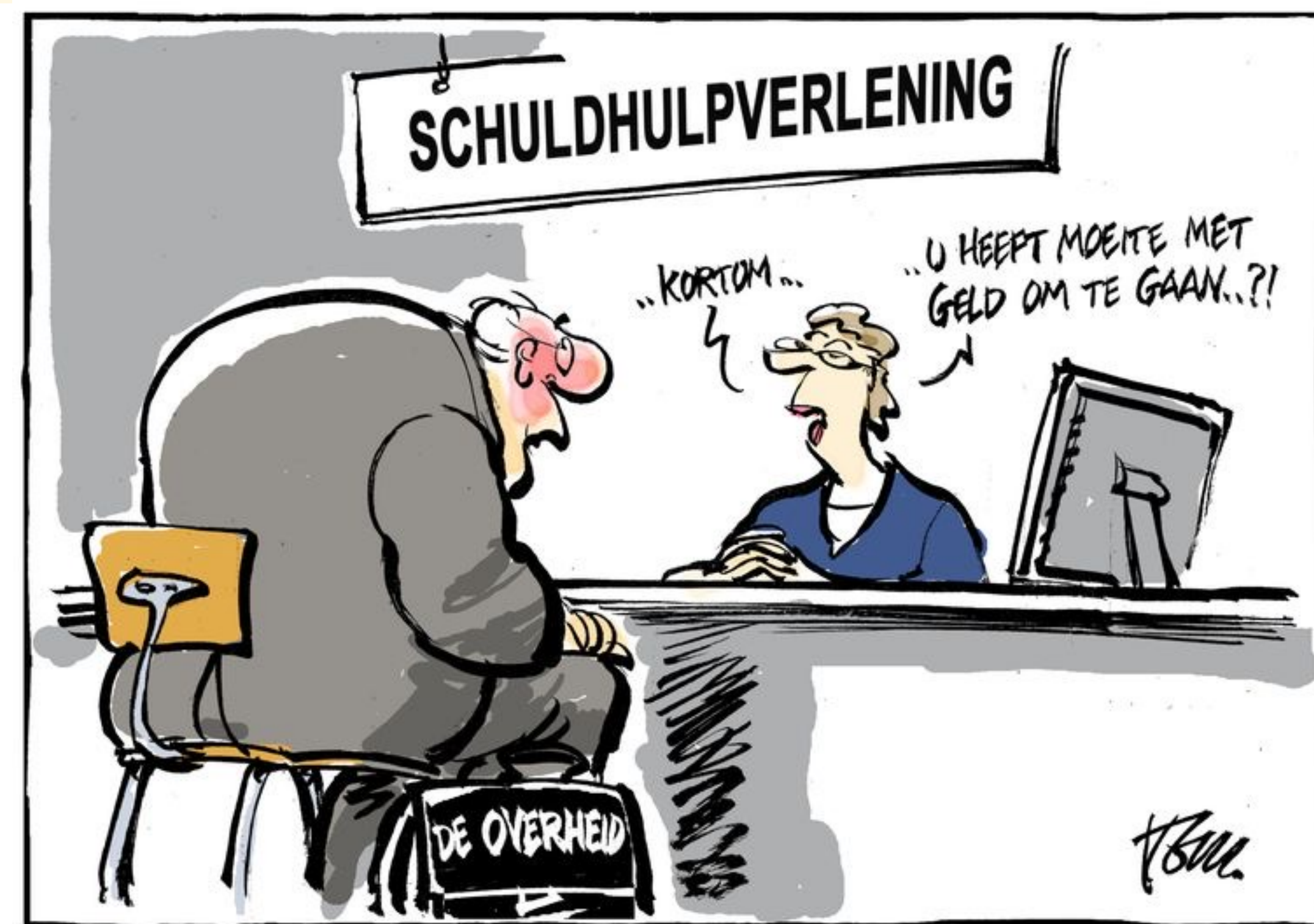
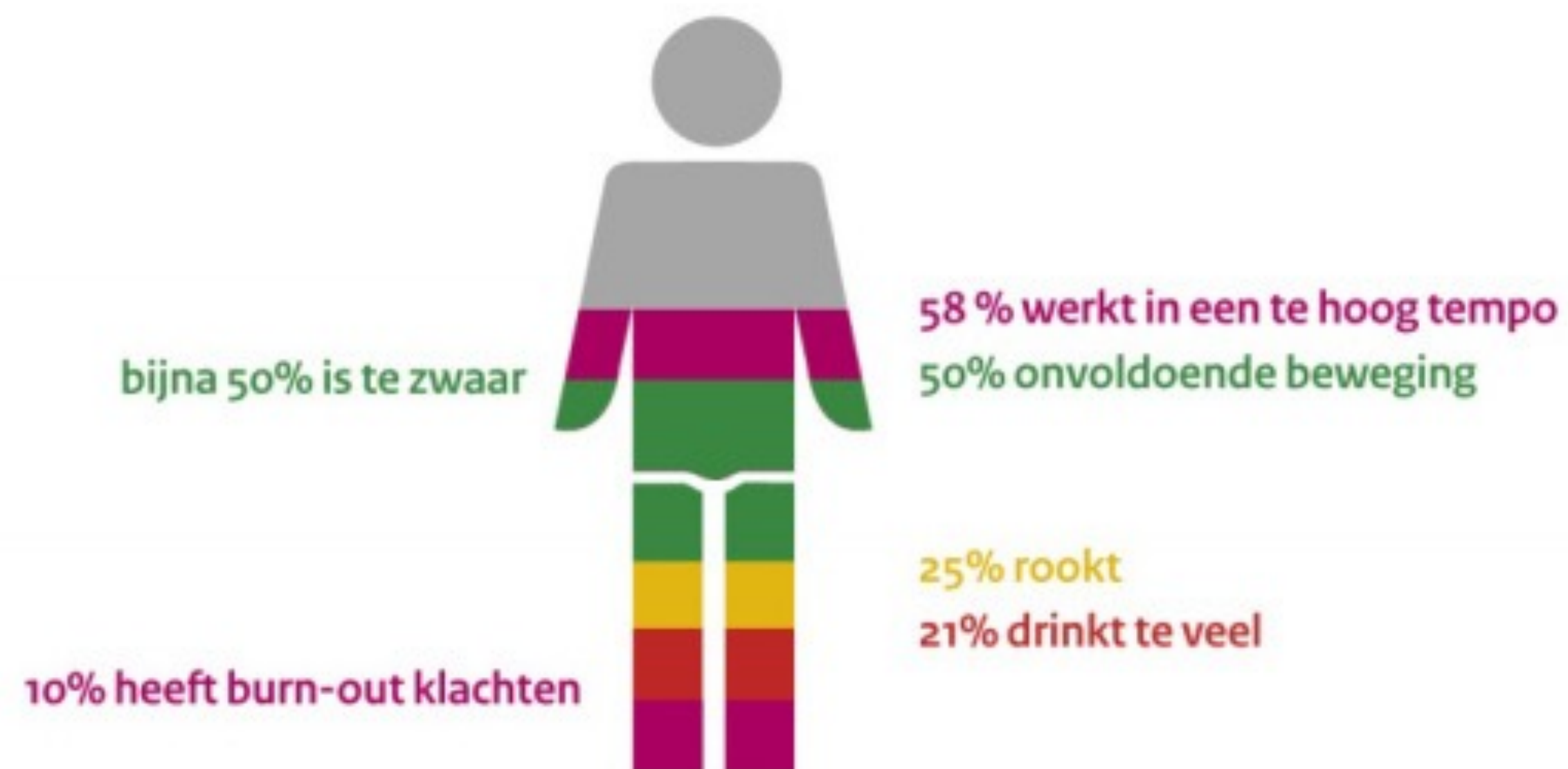
- ✓ Inspireren
- ✓ Motiveren
- ✓ Faciliteren

Kosten en financiering van inzetbaarheid



Belang van vitale werknemers

De gemiddelde werknemer heeft een ongezonde leefstijl



Arbeid = Inzetbaarheid = Vitaliteit



- ✓ Internationale wetenschappelijke analyse die Rand Europe 2018- 2019: “Incentives and physical activity”
- ✓ “The economic benefits of a more physically active population”
- ✓ 422,643 personen over een periode van 2015 – 2018
- ✓ Productiviteit is absenteïsme + presenteïsme

Effecten voor werknemers die niet voldoen aan beweegnorm	Laag scenario	Hoog scenario
Besparing absenteïsme per persoon in dagen	0,44	0,86
Verhoging van presenteïsme in dagen	2,60	3,71

Absenteïsme & Presenteïsme

Vertaald naar de Nederlandse markt

Gegevens bedrijf	
Aantal medewerkers	150
Welk percentage werknemers voldoet aan beweegnorm	45%
Loonsom	€ 7.000.000
Werkgeverslasten	35%
Verzuimfactor	2,50

	Laag scenario	Hoog scenario
Absenteïsme	€ 16.226	€ 31.714
Presenteïsme	€ 51.776	€ 73.880
Indicatie opbrengst arbeidsproductiviteit	€ 68.002	€ 105.595

Voorkennis, een tijd van kiezen

Wat voor een verzekeraar wil a.s.r. zijn?

Wat voor een adviseur wil je zijn?

De keuze van de werkgever

Waarom zou iemand bij jou willen werken?

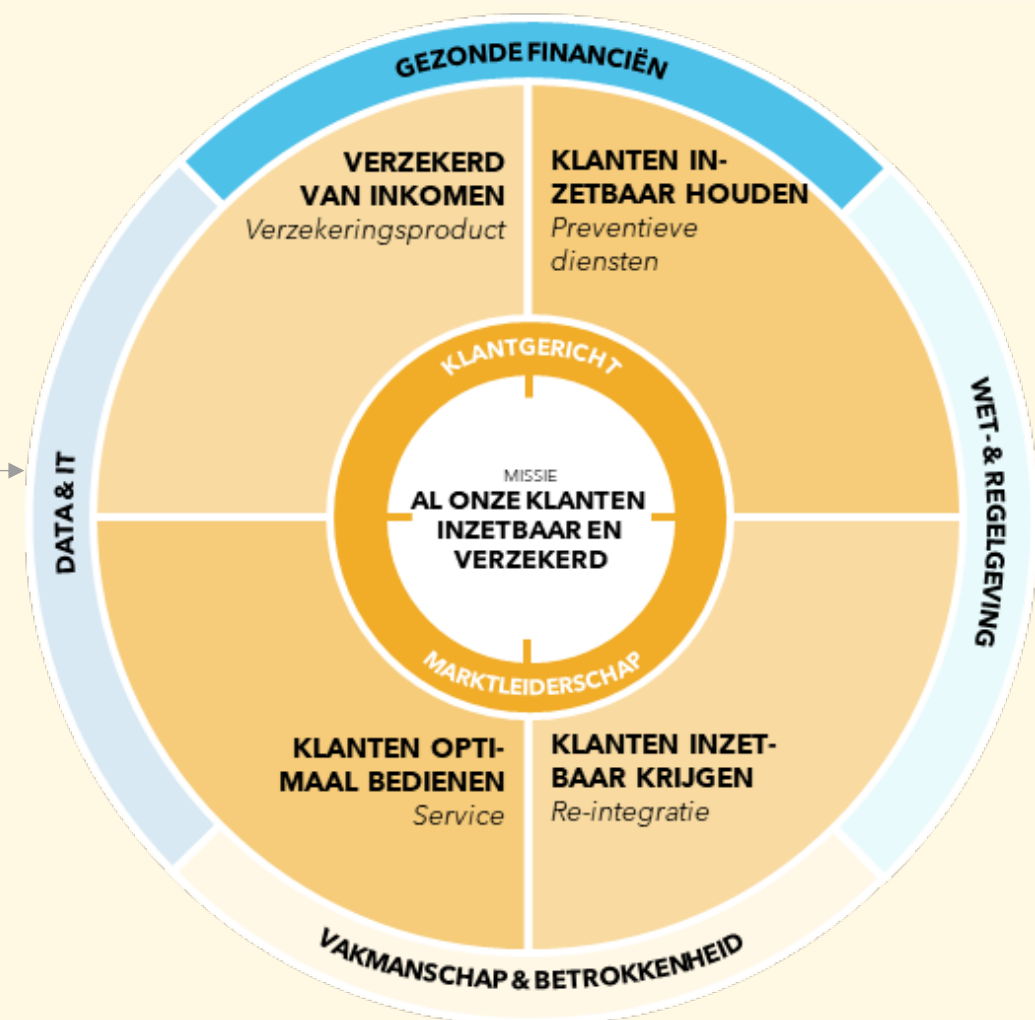




en



Duurzame
waardecreatie
voor
stakeholders



Hoe krijg ik ze?
Employer Branding

Behoud ik ze?
Meer dan loon

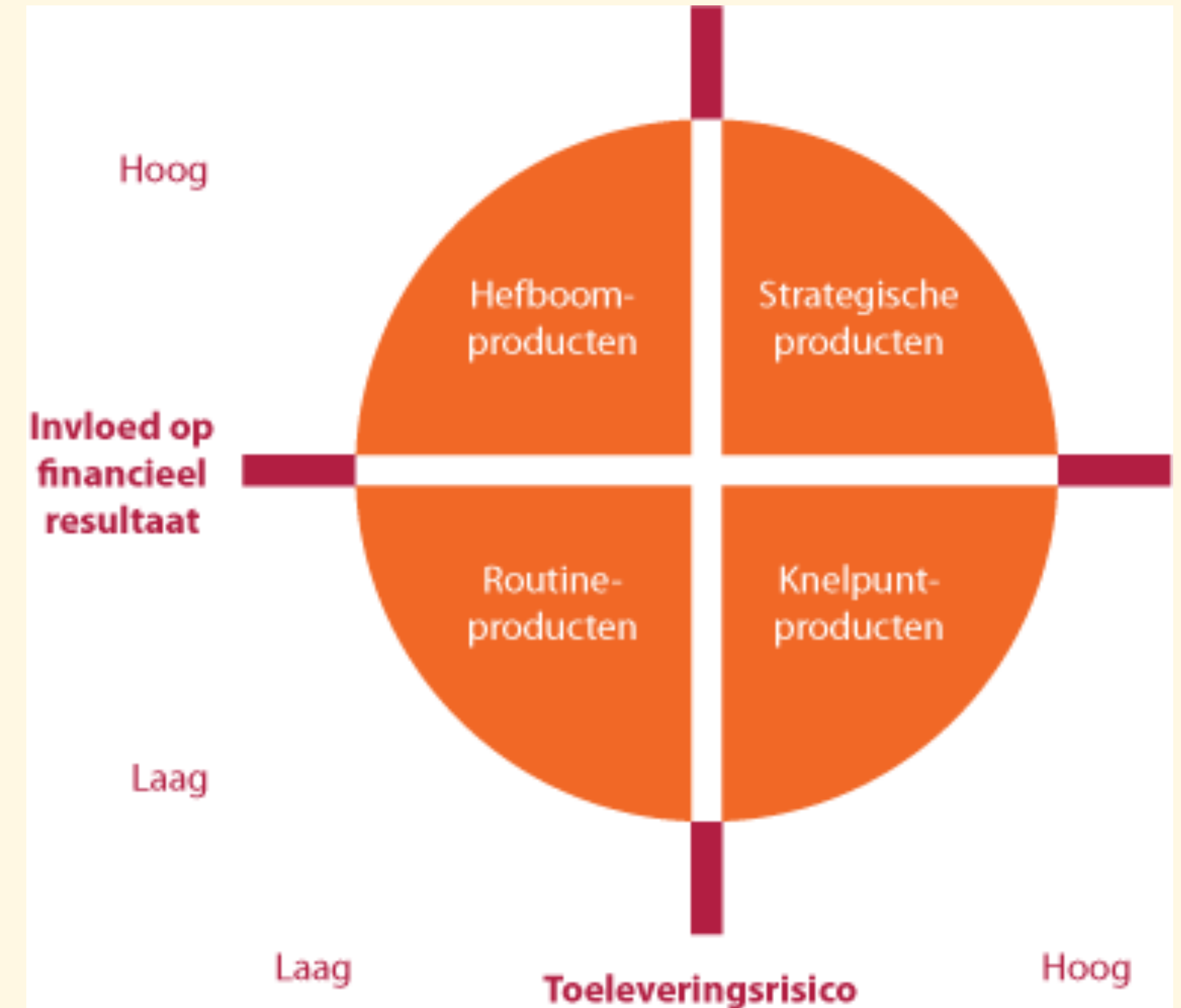
Vitaal & Productief
Urgent bij krapte

Inzetten op Inzetbaarheid met onze diensten

Inkoopmatrix van Kraljic

Voor adviseurs

- ✓ Personeel is de uitdaging van onze klanten
- ✓ Impact op Continuïteit
- ✓ Invloed op financieel resultaat





Goed voor je personeel

- ✓ Inspireren
- ✓ **Motiveren**
- ✓ Faciliteren

Motivatie

De 4 motivatie factoren

1. Introjectie
2. Extrinsieke motivatie
3. Intrinsieke motivatie
4. Identificatie



en



α.s.r. doet het

Het kaarsendilemma <Karl Duncker 1945>



Kaars
Punaises
Lucifers

Opdracht

Bevestig de kaars aan de muur

Kaars aansteken

Kaarsvet mag niet op de grond druppen

Het kaarsendilemma <Karl Duncker 1945>



Kaars
Punaises
Lucifers

Opdracht

Bevestig de kaars aan de muur

Kaars aansteken

Kaarsvet mag niet op de grond druppen

Het kaarsendilemma <Karl Duncker 1945>



Het kaarsendilemma <Karl Duncker 1945>



Incentive?





- Autonomie Slimmer werken
- Meesterschap Feedforward/ beter worden
- Zingeving Doel groter dan jezelf

Waarom wil je hier (blijven) werken?

Identificatie en Tattoo



Bron Sydney Brouwer. Woest enthousiaste klanten.



Goed voor je personeel

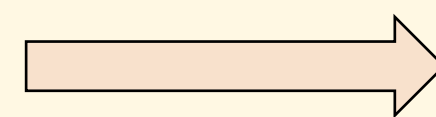
- ✓ Inspireren
- ✓ Motiveren
- ✓ **Faciliteren**

Onderzoek Duurzame inzetbaarheid MKB

4 typen bedrijven

- Reactief
- Planmatig
- Proactief
- Integraal

75% van MKB bedrijven zitten in de *laagste* reactieve fase



Eenvoudige volgende stap!



[Bron MKB Nederland](#)

Duurzame inzetbaarheidsscan van a.s.r.

- MKB tot 100 werknemers.
- Vragenlijst 5 minuten
- Inzicht in status van jouw bedrijf
- Rapport waar je direct mee aan de slag kunt

● Gezondheid & Vitaliteit
Redelijk op orde, maar kan beter



● Cultuur & Leiderschap
Proactief / integraal



● Flexibiliteit
Redelijk op orde, maar kan beter



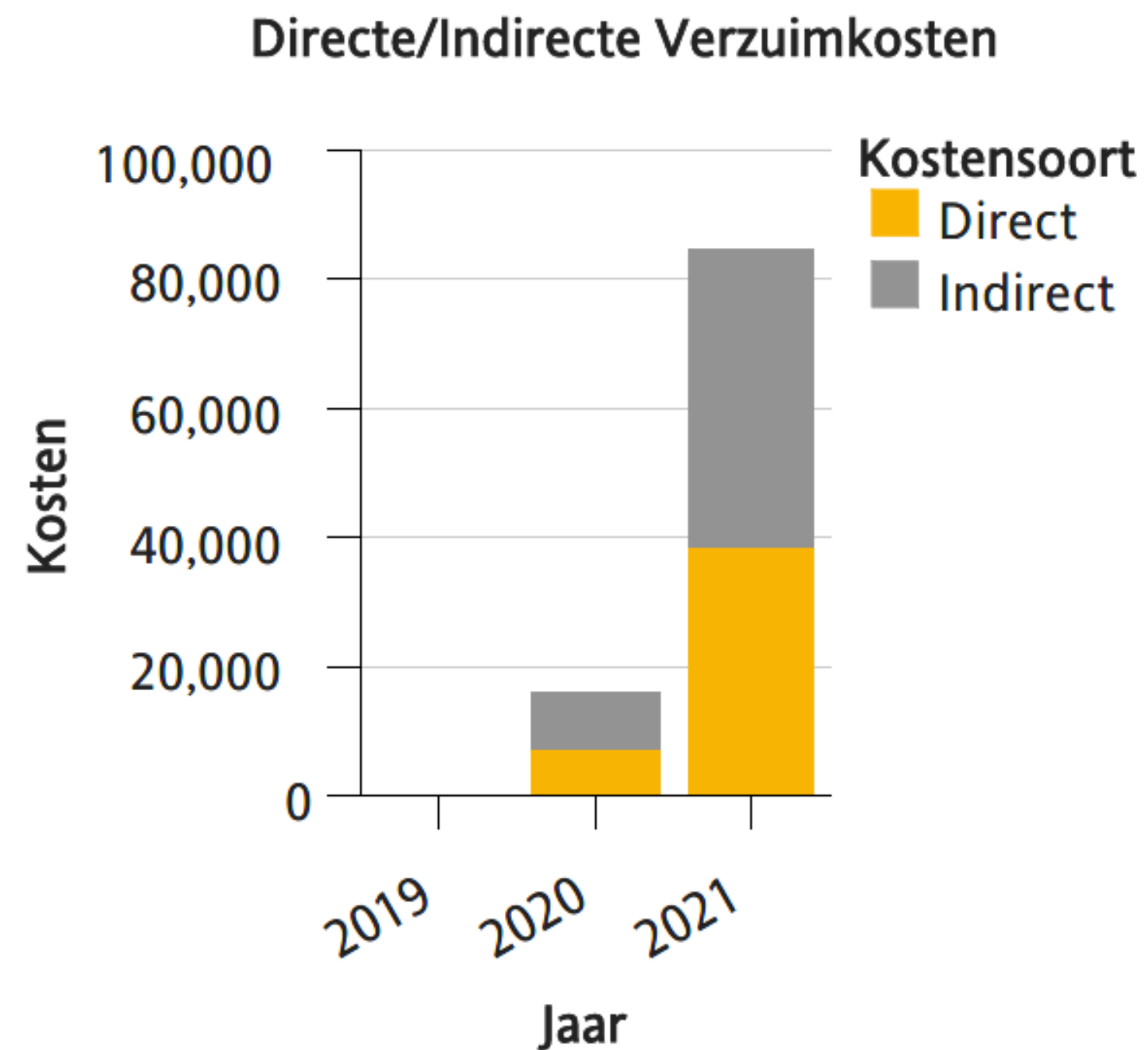
en



α.s.r. doet het

Verzuimrapport van a.s.r.

- Gebaseerd op beschikbare data bij a.s.r.
- Kosten, verzuim en frequentie
- Rapport waar je direct mee aan de slag kunt



Directe verzuimkosten

Directe verzuimkosten zijn de kosten van de loondoorbetaling aan zieke medewerkers.

Indirecte verzuimkosten

Indirecte verzuimkosten zijn kosten voor vervanging van een zieke werknemer, productieverlies en kosten van verzuimbegeleiding. Volgens TNO Arbeid zijn de indirecte verzuimkosten gemiddeld 1,2 x de directe verzuimkosten.

α . s . r . | *Vitality*[®]

Een gezonder Nederland door Nederlanders
meer te laten bewegen

De makkelijkste eerste stap
Voor fysieke en mentale weerbaarheid

“Inhoudelijke onderwerpen die de prioriteit krijgen zijn gelinkt aan **vitaliteit en gezondheid** (fit zijn, fysiek en mentale belasting, ziekte) en **motivatie** (plezier en geluk).”

Maandelijkse werkgeversrapportage Vooruitkijken

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

28-02-2021

Werkgeversrapportage a.s.r. Vitality

Unit test bedrijf

Status a.s.r. Vitality in je organisatie

In dit rapport laten we je zien hoe a.s.r. Vitality leeft binnen jouw organisatie. Aan de hand van deze data is te zien hoeveel collega's er deelnemen, of er wat extra inspanning nodig is om iedereen aan het bewegen te krijgen óf dat je al in aanmerking komt voor de cashback aan het einde van het jaar als je een minimaal deelnemerspercentage hebt van 33%. Zo kun je goed bijhouden of je het maximale uit het programma haalt en kun je tijdig bijsturen als dat nodig is. **Kijk je mee?**

zilver



Actieve medewerkers en deelnemers



deelnemers %

25

medewerkers



minimum deelnemers %

20

actieve deelnemers

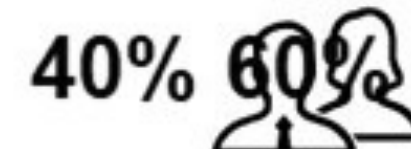
* vanaf 33% deelname kom je in aanmerking voor de cashback

a.s.r. Vitality status verdeling



* Brons 'unengaged' = wel aangemeld in de app maar nog 0 punten behaald

Man / vrouw



Leeftijd

40,1
Gemiddelde
leeftijd

43,3
Gemiddelde
Vitality leeftijd

Verzuimtraining



Training voor werkgevers en leidinggevenden | 1 dag

Het voeren van verzuimgesprekken

Door op de juiste momenten en op een juiste manier het gesprek met je zieke medewerker te voeren, kun je de verzuimduur aanzienlijk verkorten. Leer in 1 dag hoe je dit doet. Je kunt deze training met het STAP-budget volgen.

[Bekijk training](#)

In deze training worden deze onderwerpen behandeld:

- Verzuim: soorten, kenmerken, visie en uitgangspunten
- Wettelijk kader: Wet verbetering poortwachter
- Aanpak en bespreekbaar maken van verzuim, rollen en verantwoordelijkheden
- Welke soorten verzuimgesprekken kennen we?
- Oefenen met het voeren van verzuimgesprekken waarbij vooral de eigen ervaringen centraal staan.

Verzuim voorkomen en verlagen

- Juiste gesprek
- Juiste moment
- Eerstvolgende training 13 september 2023

Samenvattend

- ✓ Voorkennis van het probleem
- ✓ Juiste strategie
- ✓ Beste producten
- ✓ Beste diensten
- ✓ Beste processen
- ✓ Juiste aanpak

Hoe krijg ik ze?

Employer Branding

Behoud ik ze?

Meer dan loon

Vitaal & Productief

Urgent bij krapte

Inzetten op Inzetbaarheid

Wat wordt jouw keuze?

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Wij zijn Voor Kennnis

Inzetten op inzetbaarheid

Vragen?

